



MODE OPÉRATOIRE

Bien-être au travail et prévention des risques psychosociaux

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre le cadre réglementaire et les enjeux liés aux risques psychosociaux
- Identifier les facteurs de risques de son entreprise ou de son équipe
- Détecter les personnes en souffrance pour intervenir
- Elaborer un plan de prévention des risques psychosociaux

PROGRAMME : APTITUDES ET COMPÉTENCES

Phase 1 : Les risques psychosociaux, environnement et principes

- Définir les risques psychosociaux
- Connaître le cadre juridique des risques psychosociaux
- Connaître les devoirs et droits des entreprises et salariés
- Reconnaître l'agression en accident du travail ou maladie professionnelle

Phase 2 : Les bonnes pratiques pour prévenir le stress et le burn out

- Connaître les types de stress et les symptômes du stress
- Identifier les principaux stressseurs dans l'environnement de travail
- Mettre en œuvre des actions concrètes pour réduire le stress
- Prévenir les risques de « burn out », « brown out » et « bore out »

Phase 3 : Prévenir les situations de harcèlement moral

- Comprendre les enjeux juridiques du harcèlement moral
- Reconnaître les comportements harcelants
- Savoir agir en cas de harcèlement avéré
- Adopter la bonne communication avec son équipe

Phase 4 : Prévenir la souffrance au travail

- Les symptômes de la souffrance au travail : absentéisme, « turnover », troubles divers
- Identifier les risques de violences et/ou d'incivilités potentiels selon le poste
- Outils et méthodologie pour prévenir la souffrance au travail
- Audits, questionnaires, enquêtes de satisfaction, baromètre de climat social

Phase 5 : Faire évoluer les pratiques de management

- Prendre du recul et poser un diagnostic sur les pratiques de management au sein de son équipe
- S'appuyer sur les outils d'analyse adaptés pour améliorer l'organisation du travail
- Organiser et aménager le travail pour prévenir les incivilités
- Savoir définir des indicateurs pour son équipe
- Prendre des mesures correctives

Phase 6 : Mettre en œuvre des actions de prévention

- Créer et animer un processus de prévention des risques psychosociaux
- Sensibiliser et former les responsables
- Animer un dispositif de veille sur la souffrance au travail
- Mener des audits réguliers sur la qualité de vie au travail



DÉVELOPPEMENT RH



MODE OPÉRATOIRE



DÉVELOPPEMENT RH

Bien-être au travail et prévention des risques psychosociaux

METHODES MOBILISEES

- Recueil des attentes des stagiaires et de leurs motivations (tour de table, mindmapping),
- Support Powerpoint et cartographies
- Etude de cas
- Elaboration d'un plan de prévention des risques psychosociaux pour son équipe
- Document d'évaluation de satisfaction
- Attestation de formation individualisée
- Attestation de présence.

MODALITES D'EVALUATION

- Evaluation prédictive
- Evaluation formative
- Evaluation sommative

PUBLIC

- Manager débutant.
- Responsable de service débutant.
- Chargé de missions RH, Responsable RH débutant

PRÉ REQUIS

- Savoir lire et écrire,
- Compléter l'évaluation prédictive de la formation.

DUREE DE L'ACTION DE FORMATION (EN HEURES ET EN JOURS)

- 2 jours soit 14 heures.

DÉLAI D'ACCÈS

- Inscription minimum 15 jours avant le début de la formation

TARIFS

- Tarifs préférentiels dans le cadre des guides formations AKTO réseau OPCALIA-OCAPIAT-OPCO2i. Nous consulter
- Tarif : 40€/ heure soit 280€/jour soit pour 2 jours 560€HT soit 672€ TTC

ACCESSIBILITE

- Etablissement ayant reçu un avis de la CCDSA relatif à l'accessibilité aux personnes handicapés.
- Ayant un point dérogatoire sur l'impossibilité technique d'accès à l'établissement par trois marches (Présentant un dénivelé de 0.46m).