

Objectifs de la formation :

À l'issue du parcours de formation, l'apprenant sera capable de :

- Discerner la part liée à l'émotif et aux éléments rationnels dans un conflit,
- Maîtriser ses propres réactions dans une situation de conflit,
- Aller vers une stratégie positive de résolution de conflit

Formation réalisée par des professionnels consultants et formateurs du secteur.

Public visé :

Public : Toute personne souhaitant faire face aux conflits et maintenir de bonne relation professionnelle avec ses collaborateurs. Salariés CDD et CDI, contrat de professionnalisation. Tout âge, mixité de publics.

Prérequis :

- Savoir lire et écrire.
- Compléter l'évaluation prédictive de la formation.
- Avoir complété le formulaire HERRMANN.

Contenu de la formation :

Phase 1 : Repérer et mettre à jour un conflit

- Comprendre les sources de conflits,
- Repérer les signes avant-coureurs,
- Intégrer les risques psychosociaux.

Phase 2 : Canaliser ses comportements dans un conflit

- Analyser et décomposer la situation,
- Prendre en compte les émotions et les croyances,
- Retrouver une ressource positive

Phase 3 : Appréhender la stratégie de son ou ses interlocuteurs

- Favoriser l'expression,
- Saisir le cadre de référence de l'autre,
- Observer le non-verbal,
- Pointer les motivations, les intérêts et les bénéfices cachés,

- Identifier les jeux psychologiques sous-jacents.

Phase 4 : Guider son interlocuteur dans une disposition de résolution positive

- Recadrer en positif,
- Pratiquer l'humour,
- Changer de vision, redimensionner,
- Repositionner en "gagnant/gagnant".

Phase 5 : Pratiquer la médiation et mettre à plat le différend

- Tester la "bonne foi" de l'interlocuteur,
- Imaginer, proposer des solutions négociées,
- Souligner l'accord,
- Faire prendre des engagements.

Phase 6 : Consolider l'avenir et anticiper

- Réparer, renforcer la qualité de la relation,
- Anticiper les éventuels prochains différends.

Démarche et modalités pédagogiques :

Méthodes et évaluations	Outils pédagogiques
<ul style="list-style-type: none"> • Recueil des attentes des stagiaires et de leurs motivations (tour de table...) • Jeux en groupe et individuel, interactions et mises en situation sous forme de jeux de rôle, • Evaluations formative et sommative, • Document d'évaluation de satisfaction, • Formation associant aspects théoriques et implications pratiques • Etude en groupe de cas concrets • Confrontation d'expériences diversifiées • Attestation de présence 	<ul style="list-style-type: none"> • Support Powerpoint et cartographies • Rétroprojecteur et envoi dématérialisé d'un support de formation

Couts et durée	Validation
----------------	------------

Durée de la formation : 2 jours soit 14 heures

- Attestation de présence
- Certificat de réalisation

Type de contrat : Convention de formation continue

Moyens permettant de suivre l'exécution de l'action et de suivre les résultats :

Tarif de la formation :

- **Inter** : 43€ Net de taxe / heure / personne soit 301€ Net de taxe / jours / personne
Soit pour 2 jours : 602€ Net de taxe
- **Intra** : 1 200€ Net de taxe / jour
Soit pour 2 jours : 2400€ Net de taxe

- Contrôle continu au cours de la journée par des exercices de mise en pratique
- QCM début et fin de formation
- Feuille d'émargement confirmée par une attestation

Indicateurs de résultat

	2023	2024
Taux de satisfaction	99,96%	99,97%
Taux de réussite	100%	100%

ACCESSIBILITÉ

- Gare à 10 minutes à pied
- Stationnement gratuit rue Aristide Briand
- Bus de l'agglomération Chauny-Tergnier-La Fère TACT : <https://www.bus-tact.fr/>
- Localisation en centre-ville donc possibilité de se restaurer en extérieur

Pour plus de renseignements, contactez-nous : contact@codeveloppement-rh.com ou 03 23 52 82 77



Le Centre de Formation Co Développement RH s'engage à tout mettre en œuvre pour permettre l'accessibilité de son offre en fonction des besoins et compte tenu des difficultés particulières liées aux handicaps des personnes concernées grâce à ses deux référentes handicap, NOIROT Maud et GOYARD Sophie, que vous pouvez contacter au 03 23 52 82 77.